

Podgorica, 25. novembar 2020.

## **OBAVJEŠTENJE O NEDOSTUPNOSTI PLATNOG PROMETA I DIGITALNIH SERVISA USLIJED SPAJANJA CKB I PODGORIČKE BANKE (za pravna lica)**

Poštovani,

S obzirom na predstojeće spajanje Podgoričke banke sa Crnogorskom komercijalnom bankom AD Podgorica, Member of OTP Group, koje se očekuje 11. decembra tekuće godine, u nastavku dostavljamo informacije koje se odnose na dostupnost platnog prometa i digitalnih servisa.

### **DOSTUPNOST SERVISA PLATNOG PROMETA**

#### **Nacionalni i međunarodni platni promet Crnogorske komercijalne banke:**

- 10/12/2020 (četvrtak) će biti redovan radni dan u CKB; u 20:00h Banka gasi sve svoje servise nakon čega su neradni dani petak, subota i nedelja.

#### Nacionalni platni promet 10/12/2020

- Svi DNS nalozi poslati prema CKB nakon 16h biće odbijeni.
- Svi RTGS nalozi biće realizovani do 17.30h, a nakon toga odbijeni
- Svi interni nalozi biće realizovani do 20h

#### Međunarodni platni promet 10/12/2020

- Cut-off time za ino-plaćanja 15h
- 11/12/2020 (petak) – neradni dan u CKB
- 12/12/2020 (subota) – neradni dan u CKB
- 14/12/2020 (ponedjeljak) – prvi radni dan u zajedničkoj banci

#### **Nacionalni platni promet Podgoričke banke**

- Cut-off za platni promet, rad na šalterima i e-banking - 13:00h 10/12/2020  
Svi DNS nalozi poslati prema Podgoričkoj banci nakon 13.30h biće odbijeni.  
Svi RTGS dolazni nalozi biće realizovani u korist računa klijenata do 14h, a nakon toga odbijeni.

#### **Međunarodni platni promet Podgoričke banke:**

- Cut-off za EUR odlazne i dolazne transakcije (plaćanja i prilivi) – 13:00h 10/12/2020
- Cut-off za USD odlazne i dolazne transakcije (plaćanja i prilivi) – 16:00h 04/12/2020
- Cut-off za CHF i JPY odlazne i dolazne transakcije – 13:30h 09/12/2020
- Cut-off za AUD odlazne transakcije – 10:30h 04/12/2020
- Cut-off DKK, HRK odlazne transakcije – 09:30h 04/12/2020
- Cut-off za SEK odlazne transakcije – 14:30h 04/12/2020
- Cut-off za CAD odlazne transakcije – 15:30h 07/12/2020

- Cut-off za GBP odlazne transakcije – 14:00h 07/12/2020
- Cut-off za dolazne transakcije u valutama AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, SEK – 12:00h 10/12/2020

Ovim putem vas takođe obavještavamo da će se računi u valutama DKK, AUD i HRK zatvoriti i da isti neće postojati u novoj banci, što znači da više neće biti moguće vršiti plaćanja/primati prilive u pomenutim valutama.

## DOSTUPNOST DIGITALNIH SERVISA

### Digitalni servisi Crnogorske komercijalne banke:

- 20:00h, 10/12/2020 privremeno prestaju sa radom servisi elektronskog bankarstva: CKB GO, eMon i Partnerski portal.
- 20:00h, 10/12/2020 privremeno prestaje sa radom servis mobilne dopune - Mobile Top Up
- 20:00h, 10/12/2020 privremeno prestaje sa radom ecommerce servis – online prihvata platnih kartica putem web prodavnice/site-a koju/i posjedujete
- 08:00h, 12/12/2020 ukoliko posjedujete Business karticu CKB banke, istom možda nećete moći obaviti plaćanje putem interneta, ukoliko isto zahtijeva upotrebu dodatnog autorizacionog koda (3Dsecure). Od 14. decembra u 08:00h, sva plaćanja će ići nesmetano.
- POS terminali koje posjedujete u Vašim poslovnicama će biti funkcionalni i dostupni za prihvata kartica u kompletnom periodu trajanja spajanja dvije banke.
- JPK kartice neće raditi od 12/12/2020 u 08h do 14/12/2020.

### Digitalni servisi Podgoričke banke:

- 18:00h, 03/12/2020 – 14:00h 10/12/2020 Na POS terminalima Podgoričke banke (ukoliko posjedujete iste), biće moguće koristiti samo kartice Podgoričke banke. Sve ostale kartice, drugih banaka, treba da provlačite kroz POS terminale CKB banke.
- 14:00h, 10/12/2020. Nakon 14h terminali Podgoričke banke trajno prestaju da budu funkcionalni, odnosno sve funkcionalnosti POS terminala Podgoričke banke preuzimaju POS terminali CKB banke. Ovo znači da će sve kartice Podgoričke banke, uključujući i kartice sa opcijom prodaje na rate (Visa Electron/Debit, Mastercard La Rata) moći da koriste na isti način kao što ste to radili na POS terminalima Podgoričke banke.
- Od 14:00h do 17:00h 10/12/2020 – Moguće manje poteškoće u radu kartica Podgoričke banke na POS terminalima. Kartičari neće dobijati SMS poruke ukoliko provuku karticu na POS terminalu sve do 14.12.2020., iako se transakcija uspješno realizuje na Vašim POS terminalima.
- 08:00h, 10/12/2020 – ukoliko posjedujete Business karticu Podgoričke banke, istom možda nećete moći obaviti plaćanje putem interneta, ukoliko isto zahtijeva upotrebu dodatnog autorizacionog koda (3Dsecure). Od 14. decembra u 08:00h, sva plaćanja će ići nesmetano.
- 13:00h, 10/12/2020 privremeno prestaju sa radom servisi elektronskog bankarstva: eMon

**U ponedjeljak, 14/12/2020 u 08:00 svi servisi koje smo privremeno onemogućili, su ponovo dostupni za korišćenje u CKB banci.**

Zahvaljujemo na razumijevanju.

Vaša Banka