

Podgorica, 25. novembar 2020.

## **OBAVJEŠTENJE O NEDOSTUPNOSTI PLATNOG PROMETA I DIGITALNIH SERVISA USLIJED SPAJANJA CKB I PODGORIČKE BANKE (za fizička lica)**

Poštovani,

S obzirom na predstojeće spajanje Podgoričke banke sa Crnogorskom komercijalnom bankom AD Podgorica, Member of OTP Group, koje se očekuje 11. decembra tekuće godine, u nastavku dostavljamo informacije koje se odnose na dostupnost platnog prometa i digitalnih servisa.

### **DOSTUPNOST SERVISA PLATNOG PROMETA**

#### **Nacionalni i međunarodni platni promet Crnogorske komercijalne banke:**

##### Nacionalni platni promet

- 10/12/2020 (četvrtak)  
Redovan radni dan po važećem Terminskom planu rada:
  - Odlazna plaćanja:
    - Interno do 20h
    - DNS do 15:50h
    - RTGS do 17:00h
  - Dolazna plaćanja:
    - Interno do 20h
    - DNS do 16:00h
    - RTGS do 17:30h
- 11/12/2020 (petak), 12/12/2020 (subota) – neradni dani u CKB
- 14/12/2020 (ponedjeljak) – prvi radni dan u zajedničkoj banci po važećem Terminskom planu rada

##### Međunarodni platni promet

- 10/12/2020 (četvrtak) - Redovan radni dan po važećem Terminskom planu rada.  
Cut-off time za ino-plaćanja 15h
- 11/12/2020 (petak), 12/12/2020 (subota) – neradni dani u CKB
- 14/12/2020 (ponedjeljak) – prvi radni dan u zajedničkoj banci po važećem Terminskom planu rada

#### **Nacionalni platni promet Podgoričke banke**

- Cut-off za platni promet, rad na šalterima i e-banking - 13:00h 10/12/2020  
Svi DNS nalozi poslati prema Podgoričkoj banci nakon 13.30h biće odbijeni.  
Svi RTGS dolazni nalozi biće realizovani u korist računa klijenata do 14h, a nakon toga odbijeni.

#### **Međunarodni platni promet Podgoričke banke:**

- Cut-off za EUR odlazne i dolazne transakcije (plaćanja i prilivi) – 13:00h 10/12/2020
- Cut-off za USD odlazne i dolazne transakcije (plaćanja i prilivi) – 16:00h 04/12/2020

- Cut-off za CHF i JPY odlazne i dolazne transakcije – 13:30h 09/12/2020
- Cut-off za AUD odlazne transakcije – 10:30h 04/12/2020
- Cut-off DKK, HRK odlazne transakcije – 09:30h 04/12/2020
- Cut-off za SEK odlazne transakcije – 14:30h 04/12/2020
- Cut-off za CAD odlazne transakcije – 15:30h 07/12/2020
- Cut-off za GBP odlazne transakcije – 14:00h 07/12/2020
- Cut-off za dolazne transakcije u valutama AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, SEK – 12:00h 10/12/2020

Ovim putem vas takođe obavještavamo da će se računi u valutama DKK, AUD i HRK zatvoriti i da isti neće postojati u novoj banci, što znači da više neće biti moguće vršiti plaćanja/primati prilive u pomenutim valutama.

## DOSTUPNOST DIGITALNIH SERVISA

### Digitalni servisi Crnogorske komercijalne banke:

- 20:00h, 10/12/2020 privremeno prestaju sa radom servisi elektronskog bankarstva: CKB GO
- 20:00h, 10/12/2020 privremeno prestaje sa radom servis mobilne dopune - Mobile Top Up
- Plaćanje putem Apple Pay servisa će se obavljati neometano, pri čemu, od 10.12.2020 u 20:00h, privremeno neće biti moguća tokenizacija dodatnih kartica (dodavanje u Apple Wallet)
- Počev od 12/12/2020 u 08:00h klijenti, korisnici kartica CKB banke, neće dobijati SMS poruke ukoliko koriste karticu na POS terminalu/bankomatu/internet prodajnom mjestu sve do 14.12.2020, iako se transakcija uspješno realizuje na POS terminalu/bankomatu/internet prodajnom mjestu.
- Počev od 12/12/2020 u 08:00h – ukoliko posjedujete karticu CKB banke, istom nećete moći obaviti plaćanje putem internet prodajnog mjesta, ukoliko isto zahtijeva upotrebu dodatnog autorizacionog koda (3Dsecure) na strani Trgovca.
- JPK kartice neće raditi od 12/12/2020 u 08h do 14/12/2020.

### Digitalni servisi Podgoričke banke:

- Počev od 10/12/2020 u 13:00h servisi elektronskog bankarstva: mobilno bankarstvo i internet bankarstvo neće više biti dostupni za obavljanje transakcija. Aplikaciji ćete moći da pristupite i dalje, ali samo sa uvidom u Vaše račune, kartice, sačuvane šablone kao i istoriju transakcija.
- U periodu od 14:00h do 17:00h tokom 10/12/2020 – Moguće manje poteškoće u radu kartica Podgoričke banke na POS terminalima i bankomatima. Klijenti, korisnici kartica, neće dobijati SMS poruke ukoliko koriste karticu na POS terminalu/bankomatu/internet prodajnom mjestu sve do 14.12.2020, iako se transakcija uspješno realizuje na POS terminalu/bankomatu/internet prodajnom mjestu.
- Počev od 10/12/2020 u 08:00h – ukoliko posjedujete karticu Podgoričke banke, istom nećete moći obaviti plaćanje putem internet prodajnog mjesta, ukoliko isto zahtijeva upotrebu dodatnog autorizacionog koda (3Dsecure) na strani Trgovca.

**U ponedjeljak, 14/12/2020 u 08:00 svi servisi koje smo privremeno onemogućili, su ponovo dostupni za korišćenje u CKB banci.**

Zahvaljujemo na razumijevanju.

Vaša Banka