

USLOVI ZA KORIŠĆENJE CKB CLUB

Uslovi za korišćenje CKB Club zajedno sa "Opštim uslovima poslovanja za platni promet i izdavanje i upotrebu kartica" regulišu korišćenje CKB Club Aplikacije (Aplikacija).

Kako CKB Club funkcioniše?

- a) Aplikacija je za sve CKB Retail klijente koji imaju bar jedan podržani Retail kartični proizvod.
- b) Aplikacija Vam omogućava pregled stanja, kao i pregled prošlih i predstojećih otplata obaveza na Vašim kreditnim karticama. Ukoliko imate više kartica od one sa kojom ste aktivirali Aplikaciju, one će takođe biti prikazane u Aplikaciji.
- c) U okviru aplikacije možete vidjeti ponude trgovaca i popuste koji su Vam dostupni.
- d) Aktivacijom Aplikacije stičete pravo na primanje povraćaja novca (Cashback) ukoliko ispunite uslove koje je objavila Banka.
 - Cashback možete dobiti samo ako imate podržani Retail kartični proizvod koji je povezan sa Vašim CKB transakcionim računom za nacionalne platne transakcije
 - Pregled Cashback kampanja možete vidjeti u Aplikaciji i napredovati ka ostvarenju Cashback parametara. Ovi parametri mogu varirati za različite trgovce

Važne informacije

- e) Aplikacija je besplatna. CKB banka ne naplaćuje nikakve dodatne troškove za korišćenje servisa Aplikacije za podržane CKB kartice.
- f) Aplikaciju možete da preuzmete sa Google Play (Android) ili Apple App Store (iOS) i registrujete se pomoću Vašeg broja mobilnog telefona i podataka o kartici (prvih šest cifara broja kartice, poslednje 4 cifre broja kartice, datum isteka i CVV). Kao dio procesa, poslaćemo Vam poruku sa jednokratnom lozinkom (OTP). Treba da obezbijedite da CKB ima tačan broj Vašeg mobilnog telefona kako biste mogli da dobijete jednokratnu lozinku putem poruke.
- g) Za budući pristup Aplikaciji možete da koristite biometrijski pristup uređaja (od Vas će biti traženo da date dozvolu prilikom podešavanja Aplikacije) i/ili PIN za Aplikaciju koji se postavlja tokom registracije.
- h) U aplikaciji možete vidjeti istoriju transakcija i detalje transakcija, kao i predstojeće otplate obaveza na kreditnim karticama.
- i) U bilo kom trenutku možete se odjaviti iz Aplikacije klikom na dugme „Odjava“ na stranici Podešavanja. Možete se ponovo prijaviti koristeći svoje kredencijale. Ako želite trajno da izbrišete podatke iz baze podataka Aplikacije, potrebno je da kontaktirate CKB Contact Centar. Imajte na umu da i nakon brisanja u našoj bazi podataka mogu postojati neki analitički podaci, kao što je istorija nagrada i sl.
- j) Da biste pristupili Aplikaciji, morate koristiti podržani Android ili iOS uređaj.

- k) Da biste koristili Aplikaciju, potrebna Vam je Internet veza i odgovarajuće telekomunikacione veze. Nećemo snositi nikakvu odgovornost za bilo kakve telefonske ili druge troškove koji mogu nastati.
- l) Zadržavamo pravo da prestanemo da podržavamo bilo koji kartični proizvod za svrhe Aplikacije i shodno tome više nećete moći da vidite navedeni proizvod u Aplikaciji. Na primjer, ukoliko ukinemo staru Shopping karticu, svaki klijent koji je ima neće moći da je vidi u Aplikaciji od trenutka kada to učinimo. Ako se to dogodi, sve kampanje, prikupljanje poena i Cashback nagrade postaju nedostupni za transakcije izvršene tom karticom.
- m) Zadržavamo pravo, privremeno ili trajno, u cjelosti ili djelimično, da modifikujemo, suspendujemo ili ukinemo Aplikaciju bez obavještenja, iz bilo kog razloga, bez odgovornosti za Vas.
- n) Banka nije odgovorna za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu koju možete pretrpjeti zbog:
- Bilo koje greške, defekta ili nedostupnosti Aplikacije
 - Bilo koje štete prouzrokovane preopterećenjem mreže
 - Bilo kojeg kompromisa uređaja (virusi, greške, kašnjenja i sl.) koji je nastao kao posljedica korišćenja Aplikacije
 - Bilo koje druge greške nastale izvan kontrole Banke

Izjava o privatnosti

- o) Da bismo poboljšali Vaše lično iskustvo u okviru Aplikacije, možemo prikupljati i obrađivati Vaše lične podatke. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Crne Gore, lični podaci mogu se obrađivati samo u mjeri koja je neophodna za postizanje svrhe obrade i na način kompatibilan sa ciljevima zbog kojih su prikupljeni. To može uključivati vašu stvarnu lokaciju (ukoliko je odobrite na uređaju). Kada imamo informacije o lokaciji, koristimo ih za prilagođavanje naših usluga prema vašim potrebama, npr. pomaže Vam da pronađete najbližu poslovnici/bankomat CKB-a.
- p) Koristimo podatke koje prikupljamo od Vas da bismo poboljšali, razumjeli i personalizovali naše usluge za Vas. To uključuje razne promocije novih proizvoda i ponude koje bi mogle biti u Vašem interesu. Za to možemo koristiti push notifikacija/upozorenja. Uvijek možete da onemogućite prijem notifikacija.
- q) Prikupljamo anonimne podatke od svakog korisnika Aplikacije. Na primjer, koristimo tehnologiju za određivanje broja klijenata koji su imali najmanje jednu transakciju u mjesecu u određenoj prodavnici. Ova tehnologija Vas ne identifikuje lično, već nam jednostavno omogućava prikupljanje statističkih podataka o našim klijentima i njihovoj upotrebi naše aplikacije.
- r) Banka je dužna da poštuje standarde sigurnosti podataka. Standardi sigurnosti podataka podrazumijevaju podršku zaštiti ličnih podataka tehničkim i organizacionim mjerama, a takođe i fizičkim i IT rješenjima za sprječavanje slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, promjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa; štaviše, kako bi se osigurala sigurnost, integritet, dostupnost i otpornost sistema i usluga koji se koriste za obradu podataka.
- s) Vaše lične podatke i druge podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu možemo prenijeti trećim licima ako je to neophodno radi ispunjavanja zakonskih obaveza Banke, a sve u skladu sa relevantnim zakonodavstvom.

Bezbjednost

- t) Morate preduzeti korake kako bi se osigurao uređaj na kojem je instalirana Aplikacija.
- u) Vi preuzimate rizik za bilo kakvo neovlašćeno korišćenje uređaja koje proizvođač telefona ne preporučuje, uključujući, ali ne ograničavajući se na: rooting i jailbreaking. CKB banka nije odgovorna za štetu nastalu nepravilnom upotrebom softvera ili hardvera.
- v) Sigurnosni i identifikacioni podaci, opisani u članovima f) i g) (podnaslov **Važne informacije**) ovog dokumenta, uključujući detalje Vaše kartice, jednokratnu lozinku i PIN kod, su lične prirode i ne mogu biti prenijeti na drugo lice. Vi ste odgovorni za čuvanje tajnosti ovih podataka u skladu sa važećom zakonskom regulativom iz ove oblasti.
- w) Informacije koje su neophodne za otključavanje telefona čuvajte i nemojte dijeliti ni sa kim. CKB banka nikada neće zahtijevati od klijenta ove informacije.
- x) U slučaju da ste izgubili ili da Vam je ukradena CKB kartica ili mobilni uređaj, ili ako sumnjate da je treće lice koristilo Vašu karticu bez Vaše dozvole ili ima pristup Vašem mobilnom uređaju ili bezbjednosnim kredencijalima, odmah nas obavijestite.
- y) Možemo suspendovati ili otkazati Vaš nalog u bilo koje vrijeme i bez obavještenja:
 - Ukoliko zatražite da se blokira ili zatvori račun kod CKB-a za koji je vezana kartica;
 - Ukoliko prekršite uslove korišćenja;
 - Ukoliko mi posumnjamo da su se izvršile neautorizovane transakcije;
 - Ukoliko to zahtijevaju nadležne državne institucije.

Kontakt

- z) CKB Contact Centar 19894 je servis putem kojeg brzo i jednostavno možete dobiti tačne i pouzdane informacije. CKB Contact Centar je dostupan 24/7.